

Service Assurance Qualité – Rapport de résultats

Evaluation des programmes Quali+ Année 2023/24

En bref :

Les programmes [Quali+](#) ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2023/24. Un questionnaire d'évaluation fut envoyé en ligne aux 75 participant·e·s ; 17 personnes y ont répondu (23% de taux de participation).

Les réponses aux questions à échelle ainsi que les commentaires libres montrent la satisfaction globalement bonne des participant·e·s ayant pris part au sondage. Les résultats rendent également compte de la qualité et de la valeur des programmes Quali+.

Les résultats ont été transmis aux responsables respectifs ainsi qu'au Rectorat ; ils permettent de valoriser les programmes et peuvent donner des idées pour leur amélioration ultérieure. Ils donnent aussi des pistes pour le futur développement de l'offre de Quali+.

1 Contexte et but

Quali+ est un programme facultatif offrant aux étudiant·e·s la possibilité de suivre un cursus spécial en complément de leurs études habituelles. Il permet aux étudiant·e·s d'acquérir des connaissances et des compétences complémentaires au travers d'un cours spécifiquement conçu pour eux·elles. La formation Quali+ est proposée en quatre programmes – Droit pour non-juristes, Économie pour non-économistes, Philosophie pour non-philosophes et Durabilité pour non-scientifiques de l'environnement – et un workshop interdisciplinaire organisé autour d'un thème commun (en 2024 : Vérité: entre science, droit et politique). Chaque programme est proposé en français et en allemand.

Sur demande du Rectorat de l'Université de Fribourg, les quatre programmes Quali+ et le workshop interdisciplinaire ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2023-2024, comme cela avait été fait en 2018-2019, en 2019-2020, et en 2022-2023. Cette évaluation a pour but d'obtenir un aperçu global du niveau de satisfaction des participant·e·s et de pouvoir juger de l'importance de cette formation offerte aux étudiant·e·s.

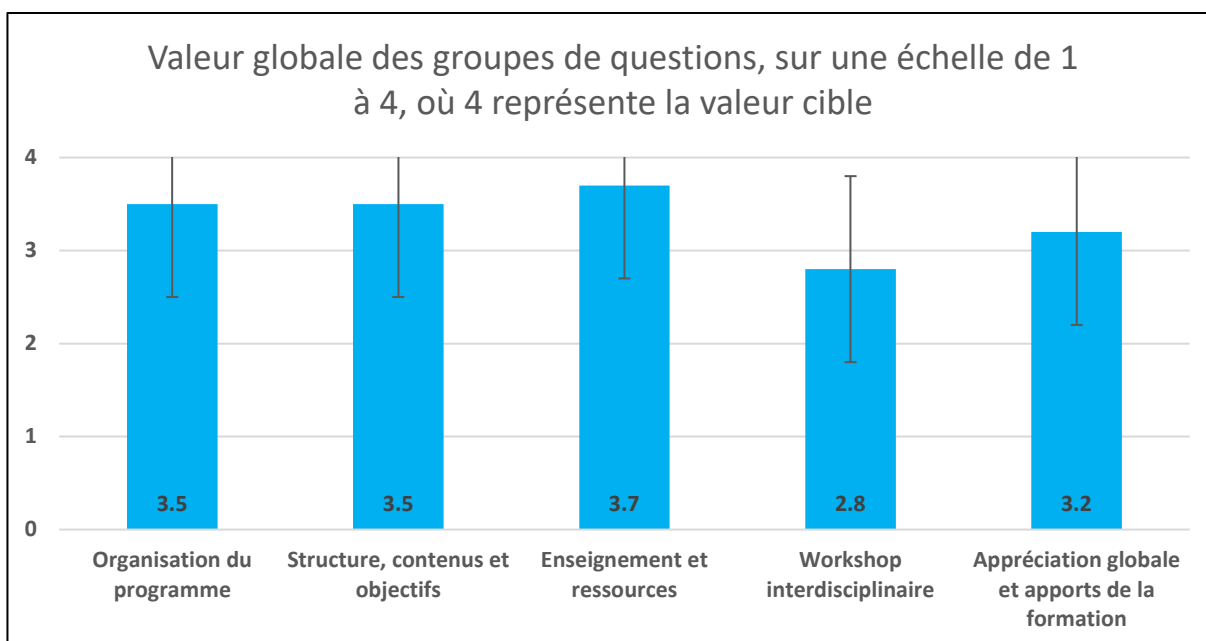
2 Méthode

L'évaluation s'est déroulée en juillet 2024 au moyen d'un questionnaire en ligne envoyé aux 75 étudiant·e·s ayant accompli l'un des programmes Quali+.

Le questionnaire comprend 24 questions à évaluer sur une échelle de 1 à 4, dans laquelle 4 représente la valeur cible, ainsi que des questions ouvertes permettant de préciser une réponse ou de formuler des commentaires. Elles portent sur les thèmes suivants : organisation du programme ; structure, contenus et objectifs ; enseignement et ressources ; le workshop interdisciplinaire ; ainsi que l'appréciation globale et les apports de la formation.

3 Résultats

Au total, 17 étudiant·e·s participant aux programmes Quali+ ont répondu au sondage, ce qui correspond à un taux de réponse de 23%. **Pour les quatre programmes et les deux langues confondus, la note globale** obtenue dans les affirmations à échelle est de **3.4** (sur 4) avec pour les différents thèmes les notes suivantes :



Les commentaires et compléments de réponse donnés en texte libre ont permis d'avoir des éléments concrets – aspects positifs et points d'amélioration – sur ces différents thèmes. Pour les quatre programmes, les commentaires relatifs à **l'organisation du programme** portent notamment sur l'horaire de la formation (heure, durée, fréquence), sur les informations relatives au workshop interdisciplinaire, le respect des horaires fixés et la confirmation des inscriptions. Pour les questions portant sur **la structure, le contenu et les objectifs du programme**, les appréciations et suggestions laissées par les participant·e·s sont entre autres relatives à la charge de travail (quantité et

difficulté des lectures à préparer), à l'absence d'exercices d'évaluation, de structure et de contextualisation historique. Le seul commentaire concernant l'**enseignement et les ressources** évalue positivement la possibilité d'assister à l'audience d'un tribunal et la grande disponibilité de l'enseignant·e. Les remarques sur le **workshop interdisciplinaire** soulignent d'un côté l'aspect intéressant voire passionnant des thèmes abordés et des échanges entre les participant·e·s, de l'autre les difficultés de compréhension découlant parfois du caractère multilingue du workshop (des participant·e·s suggèrent à ce propos l'organisation de workshops séparés selon la langue ou l'emploi de l'anglais). D'autres commentaires portent sur l'horaire du workshop. Concernant l'**apport de la formation et l'appréciation globale**, on relève que le programme a *entièrement répondu* aux attentes de 44% des participant·e·s et *plutôt répondu* aux attentes de 56%. Pour 81% des participant·e·s, le programme a permis de développer des compétences utiles et 94% recommanderaient Quali+. Les notes des questions à échelle, complétées par les commentaires et suggestions donnés en texte libre, montrent donc la globale bonne satisfaction des participant·e·s ayant pris part au sondage ainsi que la qualité et la valeur des programmes Quali+.

Outre la formation elle-même, les raisons et motivations pour le programme Quali+ ont également fait l'objet d'une question du sondage. Les raisons du choix du programme sont légèrement différentes selon le domaine de la filière (droit, économie, philosophie, durabilité). La grande majorité des participant·e·s ont fait la formation pour des motifs personnels – pour augmenter les connaissances générales (71%) ou par intérêt personnel (65%) – et un peu plus de la moitié disent l'avoir suivie (également) pour raison professionnelle, notamment pour enrichir le CV et augmenter les chances de trouver un travail (59%) ou pour acquérir d'autres compétences en vue de leur future profession (59%).

4 Mesures et conséquences

Comme le nombre de répondant·e·s était trop bas pour faire un rapport pour chacun des programmes, les responsables respectifs ont reçu le rapport agrégé de tous les programmes. Ils et elles ont en outre reçu les réponses aux questions ouvertes fournies par les participant·e·s de leur programme. Ces retours permettent de valoriser l'offre de Quali+ et peuvent donner des idées pour son amélioration ultérieure. Ces résultats ont également été transmis au Rectorat qui sur cette base pourra œuvrer à la poursuite de ce programme de formation complémentaire pour les étudiant·e·s.

5 Autres évaluations du programme Quali+

Une même évaluation ne comprenant toutefois pas encore le workshop interdisciplinaire avait été réalisée en 2018/19 et en 2019/20 auprès des étudiant·e·s, obtenant une note globale de 3.5 resp. 3.6. Depuis l'introduction du workshop

interdisciplinaire, le programme a en suite été évalué en 2022/23, avec une note globale de 3.5. La note globale de 3.4 de l'évaluation 2023/24 montre donc un maintien de la qualité et une satisfaction élevée constante des participant-e-s.